



Formular de retur

Salut, trimite-ne acest formular completat, doar dacă dorești să returnezi unul sau mai multe produse achiziționate on-line de pe www.aretina.ro

Informații

Nume client..... Adresă client.....
Număr de telefon..... Adresă e-mail.....

Informații Comandă

Comanda cu numărul..... Din data de.....
Primită la data de..... Prin curierul.....

Returnez următoarele produse

Cod produs..... Bucăți.....
Cod produs..... Bucăți.....
Cod produs..... Bucăți.....

Motiv Retur

- Produs cu defect de fabricație Produs incomplet
 Produs deteriorat Altele.....

Modalitatea de returnare

- Nemo Express Alta firmă de curierat.....

Detalii Plată

Numele titularului..... Banca.....

IBAN:

Se pot returna comenzi plasate online doar prin intermediul firmei de curierat Nemo Express, taxa de retur este suportată de cumpărător, suma se va retrage din valoarea produselor returnate. Nu trebuie să plătești nimic curierului.

Dacă dorești să returnezi produsele cu alte servicii de curierat decât cea parteneră, vei suporta integral costul de retur. Împachetează produsele în ambalajul original și trimite la departamentul de retur pe adresa: Șoseaua Gării Cățelu 2-6, sector 3, București, în incinta complexului Antilopa.

Semnătură

.....

Data

.....

Papetărie Office s.r.l., se conformează prevederilor Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR) al regulamentului UE 2016/679 și al parlamentului European și al consiliului din data de 27.04.2016.

Vă înștiințăm, prin prezenta, ca datele dumneavoastră transmise pe această cale, în vederea realizării unui retur sau la data acestuia, sunt prelucrate în scopul procesării returului dumneavoastră.

Pentru orice solicitare sau informare, vă rugăm să utilizați adresa de e-mail: contact@aretina.ro, sau la numerele de telefon: 0731.308.733, 0770.974.389, sau la tel/fax: 031.426.03.40.